



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG**

Jl. Jenderal Sudirman NO. 43 KM. 3,5 Telp. 0711-351170 Fax. 351170 Palembang – 30126
Website : www.pta-palembang.go.id Email : cs@pta-palembang.go.id

Nomor : 2168/KPTA.W6-A/HK 1.2.3/VIII/2026

20 Agustus 2026

Sifat : Segera

Lampiran : -

Perihal : Implementasi Penggunaan Aplikasi MOSAIC
di Pengadilan Agama Sewilayah PTA Palembang

Kepada Yth.

Ketua Pengadilan Agama Sewilayah PTA Palembang

di –

Tempat

Assalamu'alaikum Wr, Wb.

Sehubungan dengan telah ditetapkannya Keputusan Ketua Pengadilan Tinggi Agama Palembang Nomor 1608/KPTA.W6-A/HM1/SK.TI1.3.3/VIII/2025 tanggal 1 Agustus 2025 tentang Pemberlakuan **Implementasi Aplikasi MOSAIC (*Monitoring and Supervisi Agreement Integrated Center*)** pada Pengadilan Tinggi Agama Palembang dan Pengadilan Agama sewilayah Pengadilan Tinggi Agama Palembang. Selanjutnya, kami perintahkan kepada saudara untuk melaksanakan hal-hal sebagai berikut:

1. Melakukan sosialisasi aplikasi MOSAIC di website dan media sosial masing-masing dalam ***format barcode link MOSAIC, flyer, dan video.*** Data sosialisasi MOSAIC dan video tutorial telah disediakan oleh PTA Palembang dan dapat diakses melalui link **<https://bit.ly/MOSAICPTAPALEMBANG>**.
2. Satuan kerja **wajib melakukan sinkronisasi data APS ke MOSAIC.** Sinkronisasi dari User Satker (Operator MOSAIC Satker) dilakukan 2 (dua)

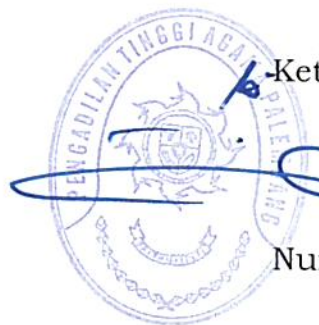
kali dalam 1 (satu) hari pada pukul 08.00 WIB dan pukul 16.30 WIB, kecuali hari libur.

Apabila operator tidak melakukan sinkronisasi, maka peringatan akan dikirim secara bertahap sebagai berikut :

- a. Sistem akan mengirim notifikasi *Whatsapp* ke Panitera, jika operator satker belum melaksanakan sinkronisasi dalam waktu 3 (tiga) hari;
 - b. Jika sinkronisasi masih belum juga dilaksanakan pada hari keempat, sistem akan mengirim notifikasi *Whatsapp* ke Ketua Pengadilan Agama;
 - c. Jika sinkronisasi masih belum juga dilaksanakan pada hari keenam, Ketua Pengadilan Tinggi Agama Palembang akan mengirimkan surat peringatan kepada Ketua Pengadilan Agama atas kelalaian kinerja satuan kerja dalam mendukung implementasi MOSAIC, yang akan berdampak pada penilaian kinerja satuan kerjanya.
3. Melakukan penginputan data nominal nafkah pada menu **Data Perkara**.
 4. Melakukan penginputan pembayaran dan distribusi nafkah pada menu **Data Nafkah** atau menu **Dashboard**.
 5. Melakukan verifikasi data pengaduan pada menu **Pengaduan**.
 6. Apabila terdapat kendala dalam penggunaan sistem aplikasi, agar segera menghubungi Pengadilan Tinggi Agama Palembang melalui sdr. Muhammad Yusron Hartoyo, A.Md.Kom (Hp.0821-8642-7595).

Demikian, atas kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Ketua,
Nur Khazim